

L'azienda Bufarini offre servizi di smaltimento rifiuti, ad aziende e privati. E' presente sul mercato con un suo impianto di trattamento dei rifiuti chimico-fisico e biologico.

La Direzione è consapevole che in un mercato altamente concorrenziale oggi le aziende eccellenti si differenziano per la loro capacità di portare avanti i concetti dell'economia sostenibile, conciliando la qualità del servizio reso con il rispetto delle normative e delle leggi vigenti, in primis quelle ambientali che per il settore in cui opera la nostra azienda sono il presupposto stesso della sua esistenza.

Pertanto la Direzione ha deciso di organizzare il proprio sistema di gestione in accordo alle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, puntando a migliorarne costantemente l'efficacia anche attraverso un approccio attento alla gestione dei rischi.

Affinché ciò sia possibile è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, che è racchiusa nei seguenti concetti:

Rispetto della normativa e miglioramento continuo

L'azienda e tutto il suo personale si conformano a tutti i requisiti imposti dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001, per quanto concerne la qualità, l'ambiente e la sicurezza. L'azienda inoltre si conforma a tutte le prescrizioni legislative e agli accordi applicabili alla propria realtà in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro, definendo proprie specifiche interne nel caso in cui la legislazione vigente sia lacunosa. Ove possibile l'azienda va oltre la conformità.

Soddisfazione del cliente

1. Passione per il cliente : il cliente è affare nostro!

- Amare il cliente : mostrarsi appassionati.
- Comunicare con il cliente ed immedesimarsi nei suoi problemi

2. Professionalità

- Operare in conformità alla legislazione ambientale e di sicurezza
- Offrire consulenza oltre al servizio.

3. Puntare in alto!

- L'azienda deve stabilire degli obiettivi chiari e definiti, misurabili, raggiungibili ma ambiziosi ;
- Tutti collaborano per raggiungerli, lavorando come una squadra.

4. Partecipazione!

- Partecipare attivamente al miglioramento dell'organizzazione con nuovi suggerimenti per risolvere i problemi riscontrati, per ridurre gli impatti ambientali e lavorare in sicurezza.

5. Passione per l'azienda!

- Sentirsi parte di una squadra
- Assumersi delle responsabilità
- Amare l'azienda

Formazione, informazione, addestramento e consapevolezza

L'addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per la nostra azienda che si pone come obiettivo quello di fornire l'addestramento e la formazione necessari a consentire ai propri lavoratori di operare in sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile.

Collaborazione con le parti interessate

La nostra azienda collabora con i propri fornitori e appaltatori per identificare le opportunità di miglioramento qualitativo e delle prestazioni ambientali. Il rapporto con le pubbliche autorità e con la popolazione è fondato sulla trasparenza.

Efficienza e impegno alla riduzione dell'inquinamento

La nostra azienda è inoltre consapevole che una gestione "efficiente" è alla base della lotta a qualsiasi tipo di spreco e sollecita il proprio personale ad assumere i comportamenti più idonei a ridurre i consumi di energia, materie prime e risorse in genere, seguendo le indicazioni e le istruzioni che saranno a questo proposito fornite e a proporre a propria volta suggerimenti. Un comportamento coerente con questa politica presuppone l'impegno a seguire le istruzioni ambientali e ad effettuare i controlli che l'azienda ha stabilito come linea guida per prevenire l'inquinamento.

Tutela della salute e della sicurezza

Tutto il personale deve sentirsi coinvolto nella tutela della propria salute e sicurezza, tenendo un comportamento responsabile e seguendo le procedure in quanto non può esserci miglioramento senza cultura e sensibilità. L'azienda si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro tenendo sotto controllo e riducendo ove possibile i rischi più rilevanti, diminuendo gli indici infortunistici e prevenendo la cattiva salute.

Lavoro per obiettivi

La Politica aziendale può essere efficacemente attuata solo se la Direzione assicura il suo massimo impegno a riesaminare periodicamente sia le modalità di applicazione del sistema che la sua efficacia. Grazie al monitoraggio e all'analisi costante dei dati relativi all'andamento della soddisfazione delle parti interessate, del sistema, dei processi e dei servizi, la Direzione definisce gli obiettivi che l'azienda dovrà perseguire per dare attuazione a questo documento.

Per l'attuazione della Politica si rimanda quindi al Programma Annuale Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, Mod.05.

La presente Politica è oggetto di riesame periodico per verificarne l'efficacia e potrebbe essere soggetta a modifiche. Essa è inoltre resa disponibile al pubblico sul sito web aziendale e mediante altre iniziative di comunicazione e sensibilizzazione delle Parti Interessate.

La Direzione Generale

